

# CARACTERÍSTICAS DE LAS AYUDAS

Categoría Soluciones	Meses prestación servicio	Segmento III	Segmento II	Segmento I
Sitio Web y Presencia en Internet	12	2.000 €	2.000 €	2.000 €
Comercio Electrónico	12	2.000 €	2.000 €	2.000 €
Gestión de Redes Sociales	12	2.000 €	2.500 €	2.500 €
Gestión de Clientes	12	1.500 € (incluye 1 usuario)	2.000 € (incluye 1 usuario)	4.000 € (incluye 3 usuario)
Business Intelligence y Analítica	12	2.000 € (incluye 1 usuario)	3.000 € (incluye 1 usuario)	4.000 € (incluye 3 usuario)
Gestión de Procesos	12	1.000 € (incluye 1 usuario)	3.000 € (incluye 3 usuario)	6.000 € (incluye 10 usuario)
Factura Electrónica	12	1.000 €	2.000 €	2.000 €
Oficina Virtual	12	250 €/usuario (hasta 2 usuarios)	250 €/usuario (hasta 9 usuarios)	250 €/usuario (hasta 48 usuarios)
Comunicaciones Seguras	12	125 €/usuario (hasta 2 usuarios)	125 €/usuario (hasta 9 usuarios)	125 €/usuario (hasta 48 usuarios)
Ciberseguridad	12	125 €/usuario (hasta 2 usuarios)	125 €/usuario (hasta 9 usuarios)	125 €/usuario (hasta 48 usuarios)
Presencia Avanzada en Internet	12	2.000 €	2.000 €	2.000 €
Marketplace	12	2.000 €	2.000 €	2.000 €